

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## GENERAL

¡Bienvenido a la página de Internet de **EVERTEC**, Inc. (en adelante, **EVERTEC**)! Favor de leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones de uso antes de usar u obtener cualquier contenido, productos o servicios a través de nuestras páginas de Internet. Su uso de los servicios a través de nuestra página de Internet constituirá su aceptación de estos Términos y Condiciones.

## DEFINICIONES

"*www.ebtpr.com*" es una página de Internet operada por **EVERTEC** a través de la cual los Usuarios pueden obtener información sobre los productos y servicios ofrecidos por **EVERTEC**, así como ciertos servicios en línea ofrecidos periódicamente por **EVERTEC**.

"Usuario" significa una persona que establece una conexión para el acceso y uso de *www.ebtpr.com*.

"Acuerdo" se refiere a estos términos y condiciones que se aplican al uso de *www.ebtpr.com* por el Usuario.

## CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

**EVERTEC** se reserva el derecho de cambiar o discontinuar, en cualquier momento, cualquier aspecto o elemento de *www.ebtpr.com*, incluyendo, pero sin limitarse a, el contenido, el horario en que está disponible y el equipo necesario para su acceso o uso. **EVERTEC** se reserva el derecho de cambiar o modificar estos Términos y Condiciones aplicables al uso del Usuario de *www.ebtpr.com*, o de cualquier parte del mismo, o a imponer nuevas condiciones, tal y como, pero no limitadas a, cargos adicionales o modificados por uso en cualquier momento. Tales cambios, modificaciones, adiciones o eliminaciones entrarán en vigor inmediatamente al anunciarse los mismos, lo cual se efectuará mediante, y no limitado a, su publicación en *www.ebtpr.com*, o por correo electrónico o postal, o por cualquier otro medio por el cual el Usuario advenga en conocimiento de los mismos. Cualquier utilización de *www.ebtpr.com* por parte del Usuario, subsiguiente al aviso se entenderá como la aceptación del Usuario de dichos cambios, modificaciones o adiciones.

## CONDUCTA DEL USUARIO

El Usuario se compromete a utilizar *www.ebtpr.com* para fines lícitos solamente. El Usuario no deberá publicar o transmitir a través de *www.ebtpr.com* cualquier material que:

1. viole o infrinja de cualquier modo los derechos de terceros;
2. sea ilegal, amenazante, abusivo, difamatorio, invada la privacidad o los derechos de publicidad, vulgar, obsceno, profano o de algún modo inaceptable;
3. aliente conductas que puedan constituir una ofensa criminal, dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley; o
4. contenga publicidad o cualquier solicitud con respecto a los productos o servicios, a menos que **EVERTEC** haya aprobado expresamente dicho material antes de su transmisión por escrito.

Cualquier conducta de un Usuario que, en opinión exclusiva de **EVERTEC**, restrinja o inhiba a cualquier otro Usuario de usar o disfrutar *www.ebtpr.com* está expresamente prohibida.

## LA UTILIZACIÓN ES A RIESGO DEL USUARIO

EL USUARIO EXPRESAMENTE ACUERDA QUE LA UTILIZACIÓN DE WWW.WWW.EBTPR.COM ES A SU RIESGO PROPIO. EL USUARIO SERÁ RESPONSABLE DE PROTEGER LA CONFIDENCIALIDAD DE SU(S) CONTRASEÑA(S), DE TENERLA(S). NI **EVERTEC**, NI SUS AFILIADOS, NI NINGUNO DE SUS RESPECTIVOS EMPLEADOS, ACCIONISTAS, AGENTES, PROVEEDORES DE CONTENIDO O LICENCIAS GARANTIZA QUE WWW.EBTPR.COM FUNCIONARÁ SIN INTERRUPCIONES O LIBRE DE ERRORES; TAMPOCO HAY GARANTÍA EN CUANTO A LOS RESULTADOS QUE PUEDA OBTENER DEL USO DE WWW.EBTPR.COM, O SOBRE LA CERTEZA, CONFIABILIDAD O CONTENIDO DE CUALQUIER INFORMACIÓN, SERVICIO O MERCANCÍA QUE SE PROVEE A TRAVÉS WWW.EBTPR.COM.

## NINGUNA GARANTÍA

WWW.EBTPR.COM ES PROPORCIONADO "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE CLASE ALGUNA, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, GARANTÍAS DE TITULARIDAD O GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE MERCADERABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, APARTE DE LAS GARANTÍAS QUE ESTÁN IMPLÍCITAS O QUE NO SE PUEDEN EXCLUIR, RESTRINGIR O MODIFICAR BAJO LAS LEYES APLICABLES A ESTE ACUERDO.

## RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD

ESTA RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD SE APLICA A CUALQUIER DAÑO O LESIONES CAUSADOS POR CUALQUIER FALLO DE RENDIMIENTO, ERROR, OMISIÓN, INTERRUPCIÓN, ELIMINACIÓN, DEFECTO, DEMORA EN LA OPERACIÓN O TRANSMISIÓN, VIRUS INFORMÁTICO, FALLA EN LA LÍNEA DE COMUNICACIÓN, ROBO O DESTRUCCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO, ALTERACIÓN DE REGISTRO O USO DEL MISMO, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, CONDUCTA TORTICERA, NEGLIGENCIA, O BAJO CUALQUIER OTRA CAUSA DE ACCIÓN. EL USUARIO RECONOCE ESPECÍFICAMENTE QUE **EVERTEC** NO ES RESPONSABLE POR LA CONDUCTA DIFAMATORIA, OFENSIVA O ILEGAL DE OTROS USUARIOS O TERCEROS Y QUE EL RIESGO DE LESIÓN POR LO ANTERIOR RECAE EXCLUSIVAMENTE EN EL USUARIO.

## LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD E INDEMNIZACIÓN

EN NINGÚN CASO **EVERTEC**, O CUALQUIER PERSONA O ENTIDAD INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O DISTRIBUCIÓN DE WWW.EBTPR.COM, SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EMERGENTES O PUNITIVOS QUE SE DESPRENDAN DEL USO O DE

LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE WWW.EBTPR.COM. EL USUARIO ENTIENDE Y ACEPTA QUE LAS PROVISIONES DE ESTA SECCIÓN APLICARÁN A TODO EL CONTENIDO DE WWW.EBTPR.COM.

ADEMÁS DE LOS TÉRMINOS ANTERIORMENTE ESTABLECIDOS, NI **EVERTEC**, NI SUS AFILIADOS, PROVEEDORES DE INFORMACIÓN O CONTENIDO, SERÁN RESPONSABLES NO IMPORTA LA CAUSA O LA DURACIÓN, POR ERRORES, INEXACTITUDES, OMISIONES U OTROS DEFECTOS, O TARDANZAS O FALTA DE AUTENTICIDAD EN LA INFORMACIÓN Y EN EL CONTENIDO DE WWW.EBTPR.COM, O POR TARDANZAS O INTERRUPCIONES EN LA TRANSMISIÓN A OTRO USUARIO, O POR RECLAMACIONES O PÉRDIDAS QUE SURJAN COMO RESULTADO DE TAL. NINGUNA DE LAS PARTES ANTERIORES SE HACE RESPONSABLE POR NINGÚN RECLAMO DE TERCEROS O PÉRDIDAS DE CUALQUIER NATURALEZA, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, DAÑOS MORALES, PUNITIVOS O INDIRECTOS.

**El Usuario se compromete a defender, indemnizar y librar de responsabilidad a EVERTEC, sus afiliadas y sus respectivos directores, oficiales, accionistas, empleados, agentes y cesionarios contra todas las reclamaciones y gastos, incluyendo honorarios de abogado, que surjan del uso de [www.ebtpr.com](http://www.ebtpr.com) por parte del Usuario.**

#### **EQUIPOS PARA LA UTILIZACIÓN DEL USUARIO**

El Usuario será el único responsable de obtener y mantener todos los teléfonos, computadoras, programas y otros equipos necesarios para el acceso y uso de [www.ebtpr.com](http://www.ebtpr.com) y de cualquiera y todos los cargos relacionados con el mismo.

#### **DESCARGA DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

[www.ebtpr.com](http://www.ebtpr.com) contiene material con derechos de autor, marcas comerciales y otra información con derechos de propiedad, incluyendo, sin limitarse a, texto, *software*, fotos, videos, gráficos, música y sonido, algunos de los cuales son propiedad de **EVERTEC** y otros, propiedad de terceros. Además, el contenido completo de [www.ebtpr.com](http://www.ebtpr.com) está protegido por derechos de autor como un trabajo colectivo.

**EVERTEC** posee los derechos de autor de la selección, coordinación, arreglo y mejora de dicho contenido, así como en el propio contenido original. El Usuario tiene prohibido modificar, publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta, crear obras derivadas, o en forma alguna aprovecharse de los contenidos, ya sea en su totalidad o de forma parcial. El Usuario puede descargar material con derechos de autor solo para su uso personal. A excepción de lo expresamente permitido en virtud del derecho de autor, no se permite la copia, redistribución, retransmisión, publicación o explotación comercial de material descargado sin el permiso expreso por escrito de **EVERTEC** (y el propietario de los derechos de autor de no ser **EVERTEC**). En el caso de que se permita la copia, redistribución o publicación de material con derechos de autor, no se harán cambios o eliminación de la atribución del autor, leyenda de la marca registrada o aviso de propiedad. El Usuario entiende y acepta que no adquiere ningún derecho de propiedad al descargar material con derechos de autor.

#### **CARGA DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

El Usuario no subirá, publicará o pondrá a disposición de [www.ebtpr.com](http://www.ebtpr.com) ningún material protegido por derechos de autor, marca registrada u otro derecho de propiedad, sin el permiso expreso por escrito del propietario de los derechos de autor, marca registrada u otro derecho de propiedad. El Usuario es el único responsable de determinar si el material está o no protegido por derechos de autor. El Usuario será el único responsable de cualquier daño que resulte de cualquier infracción de los derechos de autor, derechos de propiedad, o cualquier otro daño resultante de dicha presentación y expresamente liberará a **EVERTEC** de toda responsabilidad por cualquier tipo de daños y perjuicios. Al enviar material a cualquier área pública de [www.ebtpr.com](http://www.ebtpr.com), el Usuario concede automáticamente, o garantiza que el propietario de dicho material ha concedido expresamente a **EVERTEC** el derecho no exclusivo y la licencia para usarlo, libre de regalías, perpetuamente, y de forma irrevocable, y reproducirlo, modificarlo, adaptarlo, publicarlo, traducirlo y distribuir dicho material (en su totalidad o en parte) en todo el mundo y/o incorporarlo en otros trabajos en cualquier forma, medio o tecnología conocida ahora o desarrollada en el futuro por el término completo de cualquier derecho de autor que pueda existir en relación a dicho material. El Usuario también permite que cualquier otro Usuario pueda acceder, ver, almacenar o reproducir el material para uso personal de ese Usuario. El Usuario le otorga a **EVERTEC** el derecho de editar, copiar, publicar y distribuir cualquier material que se haga disponible en [www.ebtpr.com](http://www.ebtpr.com) por parte del Usuario.

**Además de las restricciones de derechos de autor establecidas anteriormente, EVERTEC, y otras versiones estilizadas del mismo, son marcas registradas de EVERTEC.** Todos los derechos están reservados. Todas las demás marcas que aparecen en [www.ebtpr.com](http://www.ebtpr.com) son propiedad de sus respectivos dueños.

#### **CONTENIDO**

Una parte del contenido de [www.ebtpr.com](http://www.ebtpr.com) es suministrada por terceros. Cualquier opinión, consejo, declaración, servicio, oferta, u otra información o contenido expresado o puesto a disposición del Usuario por terceros, incluso los proveedores de información, pertenecen a sus respectivos autores o distribuidores y no a **EVERTEC**. Ni **EVERTEC**, ni ningún proveedor de información tercero garantiza la precisión, exactitud o utilidad del contenido para su mercadeo o uso adecuado para un propósito específico. **EVERTEC** no endosa ni es responsable de la precisión o confiabilidad de ninguna opinión, consejo o declaración vertido en [www.ebtpr.com](http://www.ebtpr.com) por cualquier persona que no sea empleado portavoz de **EVERTEC** actuando en su capacidad oficial.

#### **TOTALIDAD DEL CONTRATO**

Estos términos y condiciones, y cualquier regla de operación de [www.ebtpr.com](http://www.ebtpr.com) establecida por **EVERTEC**, constituyen la totalidad del acuerdo entre las partes y substituyen cualquier acuerdo anterior oral o escrito entre las partes en lo que respecta al uso de [www.ebtpr.com](http://www.ebtpr.com).

#### **LEY RECTORA**

Estos términos y condiciones se interpretarán a tenor con las leyes del Estado Libre Asociado de Puerto Rico, sin atender a sus reglas sobre conflictos de leyes. Cualquier causa de acción de cualquier naturaleza que surja de estos términos y condiciones se incoará en el Estado Libre Asociado de Puerto Rico.

### **PRÁCTICAS DE VÍNCULOS**

**EVERTEC** se compromete a brindarle la información más completa posible. Como una conveniencia para usted, **EVERTEC** puede proporcionar acceso a la información, productos o servicios ofrecidos en los sitios web o recursos de Internet que son propiedad u operados por otras compañías, que no estén de otra manera afiliados a **EVERTEC** ("sitios web de terceros"). Proporcionamos este acceso mediante el uso de hipervínculos que lo conectarán de forma automática desde y hacia fuera de los sitios web **EVERTEC** a un sitio web de terceros. Al vincularse desde un sitio web **EVERTEC** a un sitio web de terceros, el sitio vinculado aparecerá en una nueva ventana o una alerta aparecerá para notificarle que usted está dejando la página de Internet de **EVERTEC**.

Aunque hacemos todo lo posible para proporcionarle recursos útiles, dignos de confianza, los hipervínculos a sitios web de terceros son exclusivamente para fines informativos. **EVERTEC** no puede respaldar, aprobar o garantizar la información, productos, servicios o recomendaciones proporcionadas en un sitio web de terceros. Debido a que **EVERTEC** no controla los sitios web de terceros, no siempre podemos saber cuando la información en un sitio web de terceros enlazado cambia. Por lo tanto, **EVERTEC** no es responsable por el contenido o exactitud de cualquier sitio web de terceros y **EVERTEC** no será responsable por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo que resulten del uso de un hipervínculo en su sitio web ni será responsable por cualquier falla de productos o servicios anunciados o disponibles en estos sitios web de terceros vinculados.

**EVERTEC** le ofrece a usted hipervínculos "TAL CUAL". Cuando usted visita un sitio web de terceros mediante el uso de un hipervínculo en un sitio web **EVERTEC**, usted ya no estará protegido por la política de privacidad de **EVERTEC** o las prácticas de seguridad, así como otras políticas. La recolección de datos, uso y protección de las prácticas de la página web de terceros enlazada, pueden diferir de las prácticas de los sitios web de **EVERTEC**. Usted debe familiarizarse con las prácticas de políticas de privacidad y de seguridad de la página web de terceros enlazada antes de proporcionar información personal. Esas son las políticas y prácticas que se aplicarán a su uso del sitio web de terceros vinculado, NO las políticas y prácticas de **EVERTEC**. En el caso de que realice una transacción en un sitio web de terceros vinculado, **EVERTEC** no representará a miembros o al propietario de la página o al sitio web de terceros vinculado.

#### ***Estos son algunos consejos que le ayudarán a saber si usted ha dejado una página de Internet de EVERTEC:***

1. En lugar de una dirección de Internet **EVERTEC**, la dirección URL de la página web de terceros vinculada aparecerá en el recuadro de ubicación (o campo de dirección) de su navegador web.
2. El sitio web de terceros vinculado se mostrará en una nueva ventana del navegador. El aspecto de la página web de terceros vinculado, incluyendo sus colores y el diseño gráfico, será significativamente diferente de la página web de **EVERTEC**.
3. El sitio web de terceros vinculado o la página web no aparecerá en un nuevo navegador, pero verá uno o más de los siguientes:
  - La frase "sitio de terceros vinculado a **EVERTEC**" debajo del logotipo de **EVERTEC**.
  - El logotipo de una empresa diferente en la esquina superior derecha o en otro lugar prominente en el sitio web de terceros vinculado, junto con las palabras "Desarrollado por", "Presentado por" u "Ofrecido por".
  - El diseño y el contenido de las herramientas de navegación en el lado izquierdo de la página web de terceros vinculada o de la cabecera, en la parte superior de la nueva página web serán distintos a los que vea cuando navegue en el sitio de **EVERTEC**.
  - El primer hipervínculo de navegación se refiere a una descripción de la empresa que patrocina el sitio web de terceros. Puede estar titulado "Acerca de (Nombre de Terceros)".
  - Se identificará la declaración de privacidad y los términos de uso del sitio de terceros vinculado en lugar de los de **EVERTEC**.
  - Información en el pie de página en la parte inferior de la página web contiene información sobre una empresa distinta de **EVERTEC**.

**EVERTEC** está comprometido a proporcionarle servicios en línea de calidad. Si usted encuentra cualquier información en cualquier sitio web de **EVERTEC** que usted cree que es incorrecta o tiene dudas sobre un hipervínculo a un sitio web de terceros, por favor envíenos un correo electrónico.